

For English version, please scroll down

นโยบายความเป็นส่วนตัว (Privacy policy)

บริษัท เอเชีย วัน คลิก จำกัด ได้จัดทำนโยบายความเป็นส่วนตัว (“นโยบาย”) ฉบับนี้ขึ้น เพื่อชี้แจงให้ท่านทราบถึงแนวทางในการเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และดำเนินการอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน อาทิ การบันทึก การจัดให้เป็นระบบ การจัดเก็บ การดูแลรักษา การปรับปรุงแก้ไข การเข้าถึงข้อมูล การลบ หรือการทำลายข้อมูลส่วนบุคคล (เรียกรวมว่า “การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล”) ซึ่งดำเนินการผ่านแอปพลิเคชัน FareOK (“แพลตฟอร์ม”, “แอปพลิเคชัน” หรือ “แอฟโอเค”) ทั้งนี้ เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 รวมถึงกฎระเบียบและข้อบังคับอื่นใดที่เกี่ยวข้อง (“กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล”) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ท่านทราบถึงวิธีการประมวลผลข้อมูลของบริษัท ก่อนที่ท่านจะตัดสินใจให้ความยินยอมในการให้ข้อมูลส่วนบุคคลแก่บริษัท

นโยบายฉบับนี้มีผลใช้บังคับกับผู้ใช้งานแพลตฟอร์มและลูกค้าทุกท่าน (“ท่าน”) และในกรณีที่ท่านเป็นนิติบุคคล นโยบายฉบับนี้จะครอบคลุมถึงข้อมูลส่วนบุคคลของกรรมการ ผู้ถือหุ้น ผู้แทนนิติบุคคล ลูกจ้างหรือพนักงาน ตัวแทน และ/หรือ ผู้รับประโยชน์ของท่านด้วย ทั้งนี้ กรุณาแจ้งให้บุคคลที่เกี่ยวข้องทราบถึงนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ และแนวทางการประมวลผลข้อมูลของบริษัทตามที่ระบุไว้

โปรดอ่านนโยบายฉบับนี้อย่างละเอียดและทำความเข้าใจ หากท่านมีข้อสงสัยหรือต้องการข้อมูลเพิ่มเติม ท่านสามารถติดต่อ บริษัทเพื่อสอบถามรายละเอียด

1. การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

1.1 เมื่อท่านเข้าใช้แพลตฟอร์มหรือบริการใด ๆ ของบริษัท บริษัทจะดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านโดยตรง ซึ่งอาจประกอบด้วย:

- **ข้อมูลส่วนบุคคลทั่วไป** เช่น ชื่อเต็มของท่าน (รวมถึงคำนำหน้าชื่อ ชื่อกลาง (หากมี) และนามสกุล) ข้อมูลสำหรับการติดต่อ (อาทิ อีเมล หมายเลขโทรศัพท์ หรือหมายเลขโทรศัพท์มือถือ) วัน เดือน ปีเกิด เพศ หมายเลขสมาชิกสะสมไมล์ โปรแกรมสะสมไมล์ของสายการบิน (frequent flyer number) หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน และหมายเลขหนังสือเดินทาง
- **ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีลักษณะอ่อนไหว** เช่น ข้อความร้องขอพิเศษ (special requests) ที่เกี่ยวข้องกับสภาพร่างกายหรือสุขภาพของท่าน ซึ่งท่านให้ไว้ผ่านแพลตฟอร์มเพื่อให้บริษัทสามารถแจ้งแก่ผู้ให้บริการ สายการบิน หรือผู้ให้บริการรายอื่นซึ่งเป็นคู่ค้าของบริษัท เพื่อจัดให้มีบริการเฉพาะด้านตามที่ท่านร้องขอ ทั้งนี้ การให้ข้อมูลในลักษณะดังกล่าวขึ้นอยู่กับดุลยพินิจและความสมัครใจของท่าน
- **หมายเลขอ้างอิงการจอง (Booking Reference) และ/หรือ รายละเอียดที่เกี่ยวข้องกับการจองของท่าน** เช่น ชื่อสายการบิน หมายเลขเที่ยวบิน วันเดินทางขาไปและขากลับ สนามบิน เลขบัตรโดยสาร ตลอดจนข้อมูลอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการเดินทางของท่าน
- **ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของท่าน** เกี่ยวกับประสบการณ์ในการใช้งานแพลตฟอร์มหรือบริการ ตลอดจนความคิดเห็นเกี่ยวกับผู้ให้บริการซึ่งเป็นคู่ค้าของบริษัท
- **ข้อมูลเกี่ยวกับการชำระเงิน** อาทิ หมายเลขบัตรเครดิต หมายเลขบัตรเดบิต หรือบัตรอิเล็กทรอนิกส์ประเภทอื่น หมายเลขบัญชีธนาคาร ข้อมูลเกี่ยวกับกระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์ รวมถึงประวัติการทำธุรกรรมและการชำระเงินของท่านผ่านแพลตฟอร์ม

1.2 นอกจากนี้ บริษัทอาจเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในรูปแบบของ ข้อมูลทางเทคนิค (technical data) ซึ่งได้มาจากอุปกรณ์ของท่าน เช่น คอมพิวเตอร์ แล็ปท็อป แท็บเล็ต หรือโทรศัพท์เคลื่อนที่ และจากกิจกรรมที่ท่านดำเนินการภายในแพลตฟอร์ม โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อยกระดับประสิทธิภาพการใช้งานให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของท่าน ซึ่งอาจรวมถึง:

- **ข้อมูลตำแหน่งทางภูมิศาสตร์ (Geographic Location):** บริษัทอาจดำเนินการเก็บรวบรวมตำแหน่งของท่านเพื่อวัตถุประสงค์ในการนำเสนอผลิตภัณฑ์ บริการ หรือข้อเสนอที่เกี่ยวข้องกับพื้นที่ จังหวัด หรือประเทศที่ท่านใช้งาน โดยตำแหน่งดังกล่าวอาจได้มาจาก IP address, ระบบ GPS, device ID, web beacon หรือแหล่งข้อมูลอื่นจากอุปกรณ์ของท่าน
- **ข้อมูลการใช้งาน (Log Information):** บริษัทเก็บรวบรวมข้อมูลการใช้งานในขณะที่ท่านเข้าใช้แพลตฟอร์ม เช่น IP address ประเภทของเบราว์เซอร์ ความถี่ในการใช้งาน ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมการค้นหา ระบบปฏิบัติการ ประเทศที่ใช้งาน หน้าแพลตฟอร์มที่เข้าชม เครือข่ายโทรศัพท์มือถือ และข้อมูลอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมการใช้งานอินเทอร์เน็ตของท่าน
- **คุกกี้ (Cookies) และเทคโนโลยีที่คล้ายคลึงกัน:** บริษัทใช้คุกกี้และเทคโนโลยีในลักษณะเดียวกันเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลของท่านในขณะที่ท่านเข้าชมแพลตฟอร์ม หรือในกรณีที่บริษัทส่งอีเมลหรือเอกสารยืนยันการจองให้แก่ท่าน ทั้งนี้เพื่อปรับปรุงการให้บริการและแสดงข้อมูลที่ตรงกับความต้องการของท่าน
ท่านสามารถเลือกปิดการใช้งานคุกกี้ได้ อย่างไรก็ตาม ท่านรับประกันว่าการปิดการใช้งานดังกล่าวอาจส่งผลให้ท่านไม่สามารถเข้าถึงการใช้งานบางส่วนหรือทั้งหมดของแพลตฟอร์มได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ
- **ข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์และแอปพลิเคชันที่ติดตั้งไว้ในอุปกรณ์ของท่าน:** บริษัทอาจดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลที่ได้รับจากอุปกรณ์ของท่าน เช่น โทรศัพท์เคลื่อนที่ แท็บเล็ต คอมพิวเตอร์ หรือแล็ปท็อป และ/หรือจากแอปพลิเคชันที่ท่านติดตั้งไว้ ทั้งนี้เพื่อวัตถุประสงค์ในการประเมินระดับความเสี่ยงของผู้ใช้งาน การจัดทำสถิติ หรือในกรณีที่มีความจำเป็นต้องดำเนินการตรวจสอบตัวตนของท่านเพื่อให้บริการด้านการเงิน โดยบริษัทจะดำเนินการลบหรือแปลงข้อมูลที่สามารถระบุตัวตนของท่านออก (pseudonymization) เพื่อป้องกันความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งข้อมูลที่ผ่านมาการแปรรูปแล้ว (metadata) จะไม่สามารถย้อนกลับไปเชื่อมโยงกับเจ้าของข้อมูลได้

2. แหล่งที่มาของข้อมูลส่วนบุคคล

2.1 ข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทได้รับจากบุคคลภายนอก

โดยหลักทั่วไป บริษัทจะดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลโดยตรงจากท่าน อย่างไรก็ตาม ในบางกรณี บริษัทอาจได้รับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจากแหล่งอื่นซึ่งเป็นบุคคลภายนอก ภายใต้บริบทดังต่อไปนี้:

- ข้อมูลส่วนบุคคลตามที่ระบุไว้ในข้อ 1 ซึ่งบริษัทได้รับจากบุคคลอื่นที่เป็นผู้ดำเนินการจองหรือซื้อผลิตภัณฑ์หรือบริการในนามของท่าน หรือในกรณีที่ท่านเป็นผู้ดำเนินการจองหรือเป็นผู้ใช้บริการตามรายละเอียดที่ระบุไว้ในรายการจองหรือการซื้อบริการดังกล่าว
- ข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทได้รับจากผู้ให้บริการบุคคลภายนอกที่บริษัทว่าจ้างหรือมอบหมายให้ดำเนินการประมวลผลข้อมูลในนามของบริษัทตามคำสั่ง หรือจากผู้ให้บริการรายอื่นซึ่งได้รับการว่าจ้างเพื่อวัตถุประสงค์ในการให้บริการผ่านแพลตฟอร์ม หรือให้บริการร่วมกับบริษัท ภายใต้กรอบของสัญญาหรือข้อตกลงทางธุรกิจที่มีผลผูกพันร่วมกัน
- ข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับจากหน่วยงานภาครัฐ หน่วยงานกำกับดูแล หรือสถาบันการเงินต่าง ๆ (รวมถึงธนาคาร ผู้ให้บริการรับชำระเงิน และเครือข่ายบัตรเครดิต) อันเกี่ยวเนื่องกับธุรกรรมของท่าน หรือการกระทำใด ๆ ของท่านที่อาจเข้าข่ายเป็นการกระทำผิดกฎหมาย ข้อโกง หรือฝ่าฝืนบทบัญญัติแห่งกฎหมาย

สำหรับกรณีข้างต้น บริษัทจะดำเนินการตามหลักเกณฑ์และข้อกำหนดที่บัญญัติไว้ในพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและกฎหมายที่เกี่ยวข้องโดยเคร่งครัด

2.2 ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลอื่นซึ่งท่านเป็นผู้เปิดเผยให้แก่บริษัท

ในบางกรณี ท่านอาจเป็นผู้ให้ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลอื่นแก่บริษัท เช่น เมื่อท่านดำเนินการจองหรือซื้อผลิตภัณฑ์หรือบริการผ่านแพลตฟอร์มในนามของบุคคลอื่น หรือในกรณีที่บุคคลอื่นเป็นผู้เดินทางหรือเป็นผู้รับบริการตามที่ปรากฏในรายการจองหรือการสั่งซื้อดังกล่าว

ในกรณีนี้ ท่านรับรองและยืนยันว่า ท่านได้รับความยินยอมอย่างถูกต้องตามกฎหมายจากเจ้าของข้อมูล (ในกรณีที่ฐานความยินยอมเป็นพื้นฐานในการประมวลผลข้อมูล) หรือท่านมีสิทธิที่จะประมวลผลและเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว ภายใต้ฐานทางกฎหมายอื่น และท่านได้แจ้งให้บุคคลดังกล่าวทราบถึงนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ ซึ่งชี้แจงถึงการเก็บรวบรวม ประมวลผล การใช้ และการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของเขาโดยบริษัท

3. ฐานทางกฎหมายและวัตถุประสงค์ของการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทจะดำเนินการเก็บรวบรวม ประมวลผล ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเท่าที่จำเป็น ภายใต้กรอบของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง โดยอาศัยฐานทางกฎหมายในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ดังต่อไปนี้:

3.1 ฐานสัญญา

บริษัทดำเนินการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามคำขอของท่าน และตามที่ระบุไว้ในข้อกำหนดและเงื่อนไขซึ่งท่านได้อ่านและตกลงยอมรับก่อนหรือขณะใช้งานแพลตฟอร์ม หรือก่อนหรือขณะดำเนินการธุรกรรมต่าง ๆ บนแพลตฟอร์ม รวมถึงข้อกำหนดและเงื่อนไขเพิ่มเติมที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์และบริการเฉพาะรายที่บริษัทได้แจ้งให้ท่านทราบล่วงหน้า โดยมีวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้:

- เพื่อดำเนินการลงทะเบียน บริหารจัดการ และบำรุงรักษาบัญชีผู้ใช้งานของท่าน รวมถึงการสนับสนุนด้านการลงทะเบียนบัญชี ชื่อผู้ใช้งาน รหัสผ่าน การจัดการสิทธิการเข้าถึง หรือลบบัญชีผู้ใช้งานตามคำร้องขอของท่าน
- เพื่อนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการตามที่ท่านร้องขอ เรียกว่า หรือค้นหา
- เพื่อดำเนินการและยืนยันการจองหรือการซื้อผลิตภัณฑ์หรือบริการ ตลอดจนสื่อสารและให้ความช่วยเหลือท่านก่อนและหลังการจอง เช่น การจัดการคำขอพิเศษ การยกเลิกหรือเลื่อนการจอง การแก้ไขข้อมูลการจอง และการชี้แจงข้อกำหนดและเงื่อนไขของบริษัทและคู่ค้าของบริษัท
- เพื่อยืนยันตัวตนของท่านก่อนหรือขณะทำธุรกรรมผ่านแพลตฟอร์ม
- เพื่อติดต่อกับท่านเกี่ยวกับการใช้งานแพลตฟอร์ม ตลอดจนการจัดการคำถามหรือคำร้องที่ท่านส่งเข้ามา
- เพื่อติดตามและจัดเก็บประวัติการจอง การซื้อสินค้า/บริการ และธุรกรรมอื่น ๆ บนแพลตฟอร์ม
- เพื่อแจ้งเตือนท่านล่วงหน้าเกี่ยวกับกำหนดการเดินทางที่ใกล้ถึง
- เพื่อดำเนินการตามคำขอชำระเงินของท่าน ส่งการแจ้งเตือนเกี่ยวกับรายการที่อยู่ระหว่างการสั่งซื้อ หรือเรียกเก็บเงินค่าบริการที่ค้างชำระ
- เพื่อเผยแพร่ความคิดเห็นของท่านบนแพลตฟอร์มเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการที่ท่านได้รับ
- เพื่อดำเนินการตามสิทธิและหน้าที่ภายใต้กฎหมายที่เกี่ยวข้อง ข้อกำหนดและเงื่อนไข และข้อตกลงอื่นที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์หรือบริการ
- เพื่อจัดการกับคำร้อง ข้อพิพาท หรือปัญหาอื่น ๆ ที่ท่านหรือบุคคลภายนอกยื่นเรื่องเข้ามาอันเกี่ยวข้องกับการใช้งานแพลตฟอร์มและการทำธุรกรรมของท่าน

ทั้งนี้ หากท่านไม่ประสงค์จะให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านแก่บริษัท อาจส่งผลให้ท่านสามารถใช้งานแพลตฟอร์มได้เพียงบางส่วน เช่น การเรียกดู อ่านบทความ หรือใช้งานฟีเจอร์ทั่วไป แต่จะไม่สามารถเข้าถึงฟีเจอร์ที่เกี่ยวข้องกับการจองหรือการซื้อผลิตภัณฑ์และบริการ และในบางกรณี บริษัทอาจไม่สามารถให้สิทธิในการเข้าใช้งานแพลตฟอร์มได้

3.2 หน้าตามกฎหมาย

เนื่องจากบริษัทอยู่ภายใต้การกำกับดูแลตามกฎหมายเพื่อให้บริการแพลตฟอร์ม บริษัทจำเป็นต้องดำเนินการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติตามบทบัญญัติแห่งกฎหมายที่ใช้บังคับ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง:

- การปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
- การปฏิบัติตามกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง เช่น กฎหมายว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ กฎหมายว่าด้วยการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล กฎหมายว่าด้วยธุรกิจนาฬิกาและมัลติมีเดีย กฎหมายว่าด้วยทะเบียนพาณิชย์ กฎหมายว่าด้วยการแข่งขันทางการค้า กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองผู้บริโภค และกฎหมายอื่น ๆ ทั้งในประเทศและระหว่างประเทศ
- การให้ความร่วมมือและปฏิบัติตามคำสั่ง หนังสือ คำร้องขอ หรือคำแนะนำจากเจ้าหน้าที่ตำรวจ พนักงานสอบสวน ศาล หรือหน่วยงานราชการอื่นที่มีอำนาจตามกฎหมาย

3.3 ประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย

บริษัทอาจอาศัยฐานประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน โดยจะพิจารณาอย่างรอบคอบถึงผลกระทบต่อสิทธิขั้นพื้นฐานของท่าน และดำเนินการเฉพาะในกรณีที่เห็นว่าสิทธิดังกล่าวมิได้ถูกกระทบกระเทือนในระดับที่ไม่เหมาะสม เพื่อวัตถุประสงค์ต่าง ๆ ดังต่อไปนี้:

- การตรวจสอบและป้องกันการฟอกเงิน การสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย และการแพร่กระจายของอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง (AML/CTPF) การฉ้อโกง พฤติกรรมทุจริต หรือการกระทำที่อาจผิดกฎหมายหรือเป็นอันตราย
- การปรับปรุงประสิทธิภาพของแพลตฟอร์ม ระบบรักษาความปลอดภัย และการให้บริการแก่ผู้ใช้งาน เพื่อเสริมสร้างความพึงพอใจในการใช้บริการของบริษัท
- การวิจัย วิเคราะห์ พัฒนา และทดสอบผลิตภัณฑ์และบริการที่มีอยู่ ตลอดจนการนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการใหม่
- การปรับปรุงการบริหารจัดการภายในของแพลตฟอร์ม การเพิ่มประสิทธิภาพของฟังก์ชันการใช้งาน และยกระดับประสบการณ์ผู้ใช้งาน
- การวิเคราะห์พฤติกรรมของผู้ใช้งาน เช่น ข้อมูลประชากร รูปแบบการใช้งาน การค้นหา การตั้งคำถาม และเวลาที่ใช้ในการให้บริการ โดยบริษัทจะดำเนินการตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
- การนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการตามความสนใจเฉพาะด้านของท่าน เช่น ด้านการท่องเที่ยวและไลฟ์สไตล์ เพื่อยกระดับประสบการณ์การใช้งานของท่าน
- การทำวิจัยทางการตลาด การวางแผน และการวิเคราะห์แนวโน้มของผลิตภัณฑ์หรือบริการที่มีอยู่ในตลาด และเพื่อสนับสนุนการขยายตัวของธุรกิจ

3.4 การป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพ

- บริษัทอาจดำเนินการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในกรณีที่มีความจำเป็นเพื่อป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของท่าน หรือของบุคคลอื่น

3.5 ความยินยอม

ในบางกรณี บริษัทอาจขอความยินยอมจากท่านในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อวัตถุประสงค์ที่เฉพาะเจาะจง ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะ:

- การทำการตลาดแบบตรง การส่งข้อมูลประชาสัมพันธ์ จดหมายข่าว การแจ้งเตือน และโปรโมชั่นต่าง ๆ ที่ตรงกับความสนใจของท่านผ่านทางแพลตฟอร์ม อีเมล และ/หรือ หมายเลขโทรศัพท์มือถือที่ได้ลงทะเบียนไว้กับบริษัท

- การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว (เช่น ข้อมูลด้านสุขภาพหรือความพิการทางร่างกาย) ในกรณีที่ท่านสมัครใจกรอกข้อมูลหรือยื่นคำขอพิเศษผ่านทางแพลตฟอร์ม ซึ่งบริษัทจะถือว่าท่านได้ให้ความยินยอมโดยชัดแจ้งในการประมวลผลข้อมูลดังกล่าวแล้ว
- การแสดงผลความคิดเห็นที่ท่านได้ให้ไว้บนแพลตฟอร์มให้ปรากฏบนแพลตฟอร์มอื่นที่บริษัทในเครือหรือบริษัทในกลุ่มของบริษัทในต่างประเทศเป็นผู้ดูแล
- การส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังประเทศที่อาจไม่มีมาตรฐานการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในระดับเพียงพอ เว้นแต่ในกรณีที่กฎหมายอนุญาตให้ดำเนินการได้โดยไม่ต้องขอความยินยอม
- วัตถุประสงค์อื่นใดที่บริษัทเห็นว่าจำเป็นต้องได้รับความยินยอมจากท่านก่อนการดำเนินการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

4. การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

บริษัทอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน รวมถึงข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว (หากมี) ต่อบุคคลภายนอกที่ระบุไว้ด้านล่าง ทั้งนี้ บริษัทได้จัดทำข้อตกลงและ/หรือกำหนดให้บุคคลภายนอกดังกล่าวปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การดำเนินงานของแพลตฟอร์มเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สามารถให้บริการที่เหมาะสมแก่ท่าน อำนวยความสะดวกในการจองและซื้อผลิตภัณฑ์หรือบริการผ่านแพลตฟอร์ม รวมถึงเพื่อให้ความช่วยเหลือและสนับสนุนท่านในกรณีที่จำเป็น โดยข้อมูลของท่านอาจถูกเปิดเผยแก่บุคคลหรือหน่วยงานดังต่อไปนี้:

- **บริษัทในเครือหรือกลุ่มบริษัทของบริษัท** ซึ่งเป็นเจ้าของ หรือได้รับสิทธิอย่างถูกต้องตามกฎหมายในการให้บริการแพลตฟอร์ม เทคโนโลยี หรือสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา
- **ผู้ให้บริการด้านการท่องเที่ยวและลูกค้าทางธุรกิจ** ของบริษัท เช่น ตัวแทนบริษัทนำเที่ยว สายการบิน บริษัทประกันภัยการเดินทาง หรือหน่วยงานอื่น ๆ ที่ให้บริการแก่ท่านโดยตรงตามที่ท่านได้จองหรือซื้อผ่านแพลตฟอร์ม
- **ธนาคาร สถาบันการเงิน ผู้ให้บริการด้านการชำระเงิน เครือข่ายบัตรเครดิต** รวมถึง **บริษัทประกันภัย** ตัวแทนประกันภัย หรือนายหน้าประกันภัย
- **ผู้ให้บริการภายนอกที่ให้บริการแก่บริษัท** ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง ผู้ให้บริการด้านการดูแลลูกค้า เทคโนโลยีสารสนเทศ วิจัยตลาด วิเคราะห์และเปรียบเทียบข้อมูลตลาด ผู้ให้บริการระบบคลาวด์ ศูนย์ข้อมูล ผู้ให้บริการด้านการตรวจสอบและป้องกันการฉ้อโกง การวิเคราะห์ความเสี่ยง การยืนยันตัวตน และกระบวนการทำความเข้าใจลูกค้า (KYC) ผู้พัฒนาผลิตภัณฑ์และผู้ทดสอบระบบ ผู้ให้บริการโทรคมนาคมและอินเทอร์เน็ต ผู้ให้บริการด้านการตรวจสอบเครดิต บริษัทประกันภัย รวมถึงผู้ให้บริการระบบทรัพยากรบุคคล
- **ที่ปรึกษาของบริษัท** ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง บริษัทบัญชี ผู้สอบบัญชี ที่ปรึกษาด้านภาษี ที่ปรึกษาทางการเงิน ที่ปรึกษากฎหมาย ทนายความ ที่ปรึกษาด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และที่ปรึกษาอื่น ๆ ตามความจำเป็น
- **หน่วยงานราชการที่มีอำนาจตามกฎหมาย** เช่น สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (ETDA) สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน ธนาคารแห่งประเทศไทย เจ้าหน้าที่ตำรวจ ศาล และหน่วยงานของรัฐอื่น ๆ

5. การส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังต่างประเทศ

- เนื่องจากท่านสามารถเข้าถึงบริการของบริษัทและใช้งานแพลตฟอร์มได้จากทั่วทุกมุมโลก บริษัทอาจมีความจำเป็นต้องส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน รวมถึงข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว (หากมี) ไปยังต่างประเทศ ทั้งนี้ บริษัทจะดำเนินการด้วยความระมัดระวังและใช้ความพยายามอย่างเต็มที่ในการส่งหรือโอนข้อมูลดังกล่าวไปยังพันธมิตรทางธุรกิจ ผู้ให้บริการ สายการบิน และผู้ให้บริการรายอื่นที่เชื่อถือได้ โดยการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจะอยู่ภายใต้การคุ้มครองตามมาตรฐานความปลอดภัยที่เหมาะสม

- บริษัทจะปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงกฎหมายที่ใช้บังคับในเขตอำนาจศาลที่เกี่ยวข้อง และจะดำเนินการมาตรการทางกฎหมาย เทคโนโลยี และองค์กรที่เหมาะสมเพื่อคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจากการเข้าถึง ใช้เปิดเผย หรือเปลี่ยนแปลงโดยไม่ได้รับอนุญาต
- นอกจากนี้ บริษัทจะกำหนดให้ผู้รับข้อมูลในต่างประเทศมีภาระหน้าที่ในการปฏิบัติตามมาตรฐานการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตามที่กฎหมายกำหนด เพื่อให้มั่นใจได้ว่าข้อมูลของท่านจะได้รับความคุ้มครองในระดับที่เหมาะสม
- ในกรณีที่บริษัทมีความจำเป็นต้องส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังประเทศที่ยังไม่มีมาตรฐานการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เพียงพอ บริษัทจะแจ้งให้ท่านทราบถึงความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น และจะขอความยินยอมจากท่านล่วงหน้า ตามที่กำหนดไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้

6. สิทธิของท่าน

ท่านมีสิทธิตามที่กำหนดไว้ในกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และสามารถใช้อิทธิพลดังกล่าวผ่านช่องทางการติดต่อที่ระบุไว้ในข้อ 11 ของนโยบายฉบับนี้ โดยสิทธิต่างๆ ของท่านประกอบด้วย:

6.1 สิทธิในการขอเข้าถึงและขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคล

ท่านมีสิทธิขอเข้าถึงและขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่บริษัทจัดเก็บไว้ เว้นแต่บริษัทมีสิทธิตามกฎหมายที่จะปฏิเสธคำขอดังกล่าว หรือการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวอาจส่งผลกระทบต่อความเสียหายต่อสิทธิและเสรีภาพของบุคคลอื่น

6.2 สิทธิในการขอรับข้อมูลส่วนบุคคล

ท่านมีสิทธิที่จะ:

- ขอรับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในรูปแบบที่สามารถอ่านหรือใช้งานได้โดยทั่วไปผ่านเครื่องมือหรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์อัตโนมัติ
- ขอให้บริษัทส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังบุคคลอื่นหากสามารถดำเนินการได้โดยอัตโนมัติ และ
- ขอรับข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทได้ส่งหรือโอนให้บุคคลอื่น เว้นแต่ไม่สามารถดำเนินการได้ด้วยเหตุผลทางเทคนิค

6.3 สิทธิในการคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

ท่านมีสิทธิคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในกรณีที่อาศัยฐานประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย หรือเพื่อวัตถุประสงค์ในการตลาดทางตรง เว้นแต่บริษัทมีเหตุผลอันชอบด้วยกฎหมายที่สามารถปฏิเสธคำขอดังกล่าวได้ตามที่กฎหมายกำหนด

6.4 สิทธิในการขอให้ลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคล

ท่านอาจขอให้บริษัทดำเนินการลบ ทำลาย หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไม่สามารถระบุตัวตนได้ในกรณีต่อไปนี้:

- เมื่อข้อมูลส่วนบุคคลนั้นหมดความจำเป็นตามวัตถุประสงค์ในการประมวลผล
- เมื่อท่านถอนความยินยอมในการประมวลผลข้อมูล และบริษัทไม่มีฐานทางกฎหมายที่จะดำเนินการต่อไป
- เมื่อท่านคัดค้านการประมวลผลตามข้อ 6.3 และบริษัทไม่มีเหตุผลที่ชอบด้วยกฎหมายในการปฏิเสธคำขอ

บริษัทจะดำเนินการตามความเหมาะสมในการลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน หรือทำให้ข้อมูลนั้นไม่สามารถระบุตัวตนได้ อย่างไรก็ตาม การลบหรือทำลายข้อมูลดังกล่าวอาจส่งผลกระทบต่อความสามารถให้บริการบางอย่าง หรือให้ท่านเข้าถึงฟีเจอร์บางประการของแพลตฟอร์มได้

6.5 สิทธิในการขอให้ระงับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

ท่านมีสิทธิขอให้บริษัทระงับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านภายใต้สถานการณ์ที่กฎหมายกำหนด เช่น:

- ขณะที่บริษัทอยู่ระหว่างการตรวจสอบคำขอแก้ไขข้อมูลของท่าน

- กรณีที่ท่านประสงค์ให้ระงับการประมวลผลแทนการลบหรือทำลายข้อมูล
- ขณะที่ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านหมดความจำเป็นทางธุรกิจ แต่ท่านยังต้องการเก็บไว้เพื่อการดำเนินคดีหรือการป้องกันสิทธิทางกฎหมาย
- ขณะที่บริษัทอยู่ระหว่างการตรวจสอบเหตุผลอันสมควรในการปฏิเสธคำคัดค้านตามข้อ 6.3

6.6 สิทธิในการแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคล

ท่านรับรองว่าข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้ให้แก่บริษัทเป็นข้อมูลที่ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน สมบูรณ์ และไม่ทำให้เกิดความเข้าใจผิด หากพบว่าข้อมูลของท่านไม่ถูกต้อง ท่านมีสิทธิขอให้บริษัทดำเนินการแก้ไขให้ถูกต้องตามความเป็นจริง

6.7 สิทธิในการร้องเรียน

ท่านมีสิทธิร้องเรียนต่อคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หากเห็นว่าบริษัทได้ดำเนินการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านโดยไม่เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

7. การแก้ไขเพิ่มเติมนโยบายความเป็นส่วนตัวของบริษัท

บริษัทขอสงวนสิทธิในการปรับปรุงหรือแก้ไขเพิ่มเติมนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้เป็นครั้งคราว เพื่อให้สอดคล้องกับข้อกำหนดของกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล กฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง มาตรฐาน แนวปฏิบัติภายในองค์กรเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ตลอดจนการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีหรือวัตถุประสงค์ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงกรณีที่มีการเพิ่ม แก้ไข หรือเปลี่ยนแปลงฟีเจอร์บนแพลตฟอร์ม

บริษัทจะประกาศนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับที่ได้รับการแก้ไขเพิ่มเติมผ่านทางแพลตฟอร์มของบริษัท เพื่อให้ท่านสามารถตรวจสอบและรับทราบการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวได้โดยสะดวก

8. ระยะเวลาในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตลอดระยะเวลาที่ท่านยังคงใช้งานแพลตฟอร์ม หรือตราบแท็บที่ยังคงมีบัญชีการใช้งานอยู่ และจะเก็บรักษาข้อมูลต่อไปตามความจำเป็นภายใต้ขอบเขตที่กฎหมายที่เกี่ยวข้องอนุญาต เพื่อวัตถุประสงค์ในการให้บริการบนแพลตฟอร์ม และเพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของบริษัท เว้นแต่ท่านได้ใช้สิทธิตามที่กำหนดไว้ในนโยบายฉบับนี้ และบริษัทได้ดำเนินการตามคำขอของท่านแล้ว

โดยหลักทั่วไป บริษัทจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านต่อไปภายหลังจากการยกเลิกบัญชีการใช้งานบนแพลตฟอร์ม ไม่เกินระยะเวลาการเก็บรักษาที่กฎหมายกำหนดไว้ตามอายุความ หรือภายใต้กฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องซึ่งมีข้อกำหนดเฉพาะ

9. การป้องกันข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทได้จัดให้มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่เหมาะสมทั้งในด้านกายภาพ เทคโนโลยี และนโยบายภายในองค์กร เพื่อป้องกันการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลโดยมิชอบ และเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย คัดลอก ปรับปรุง ลบ หรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ได้รับอนุญาต รวมถึงเพื่อลดความเสี่ยงอื่นๆ ที่อาจเกิดขึ้นกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ทั้งนี้ บริษัทได้กำหนดให้พนักงาน บุคลากร ผู้แทน ตัวแทน ผู้ให้บริการ ที่ปรึกษา และคู่ค้าทางธุรกิจของบริษัท ปฏิบัติตามมาตรฐานด้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล นโยบายความเป็นส่วนตัวของบริษัท รวมถึงเงื่อนไขตามสัญญาหรือข้อตกลงที่เกี่ยวข้อง

ในกรณีที่เกิดเหตุการณ์ข้อมูลส่วนบุคคลรั่วไหลซึ่งส่งผลกระทบต่อข้อมูลของท่าน บริษัทจะแจ้งให้ท่านทราบโดยเร็วผ่านช่องทางการสื่อสารบนแพลตฟอร์มของบริษัท อีเมล หรือหมายเลขโทรศัพท์ที่ท่านได้ลงทะเบียนไว้ พร้อมทั้งให้ข้อมูลเกี่ยวกับเหตุการณ์และแนวทางในการรับมือกับสถานการณ์ดังกล่าว บริษัทจะใช้ความพยายามอย่างเต็มที่ในการป้องกันเหตุการณ์ข้อมูลรั่วไหลและป้องกันไม่ให้มีการนำข้อมูลของท่านไปใช้ในทางที่มิชอบ

10. ลิงก์ไปยังเว็บไซต์อื่น

แพลตฟอร์มของบริษัทอาจมีลิงก์ที่เชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์ แอปพลิเคชัน หรือแพลตฟอร์มของบุคคลภายนอก บริษัทขอเรียนให้ท่านทราบว่า บริษัทไม่มีอำนาจควบคุมหรือบริหารจัดการเว็บไซต์ แอปพลิเคชัน หรือแพลตฟอร์มเหล่านั้น ดังนั้นการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่ดำเนินการโดยบุคคลภายนอกจะอยู่ภายใต้นโยบายความเป็นส่วนตัวของหน่วยงานนั้นๆ ท่านควรศึกษาทำความเข้าใจนโยบายความเป็นส่วนตัวของเว็บไซต์ แอปพลิเคชัน หรือแพลตฟอร์มที่ท่านเข้าถึง เพื่อให้ทราบถึงแนวทางในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

11. ติดต่อบริษัท

หากท่านมีข้อสงสัย ต้องการสอบถามเพิ่มเติม ต้องการร้องเรียน หรือประสงค์จะใช้สิทธิตามที่ระบุไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้

กรุณาติดต่อ บริษัท เอเชีย วัน คลิก จำกัด

ที่อยู่ 99/30 ชั้น 5 อาคารชอฟต์แวร์ปาร์ค ถนนแจ้งวัฒนะ ต.คลองเกลือ อ.ปากเกร็ด จ.นนทบุรี 11120

English Version

Privacy Policy

Asia One Click Company Limited has established this Privacy Policy ("Policy") to clarify to you the guidelines for the collection, use, disclosure, and any other processing of your personal data, such as recording, organizing, storing, maintaining, updating, accessing, deleting, or destroying personal data (collectively referred to as "Personal Data Processing"), which is carried out through the FareOK application ("Platform," "Application," or "FareOK"). This is to comply with the Personal Data Protection Act B.E. 2562 (2019), as well as other relevant rules and regulations ("Personal Data Protection Laws"), with the objective of informing you of the company's data processing methods before you decide to give your consent to provide personal data to the company.

This Policy applies to all users of the Platform and customers ("you"), and in the event that you are a legal entity, this Policy will also cover the personal data of your directors, shareholders, legal representatives, employees, agents, and/or beneficiaries. In this regard, please inform the relevant individuals of this Privacy Policy and the company's data processing guidelines as specified herein.

Please read this Policy carefully and understand it. If you have any questions or require further information, you can contact the company to inquire for details.

1. Collection of Personal Data

1.1 When you access the Platform or any services of the Company, the Company will directly collect your personal data, which may include:

- **General Personal Data**, such as your full name (including title, middle name (if any), and surname), contact information (such as email, telephone number, or mobile phone number), date of birth, gender, frequent flyer number, airline loyalty program details, national identification number, and passport number.
- **Sensitive Personal Data**, such as special requests related to your physical condition or health that you provide through the Platform so that the Company can notify operators, airlines, or other service providers who are business partners of the Company to arrange for specific services as requested by you. Providing such information is subject to your discretion and voluntary consent.

- **Booking Reference Number** and/or details related to your booking, such as airline name, flight number, departure and return dates, airport, ticket number, as well as any other information related to your travel.
- **Your Comments and Feedback** regarding your experience using the Platform or services, as well as your opinions about service providers who are business partners of the Company.
- **Payment Information**, such as credit card number, debit card number, or other types of electronic cards, bank account number, e-wallet information, including your transaction and payment history through the Platform.

1.2 In addition, the Company may collect your personal data in the form of **technical data** obtained from your devices, such as computers, laptops, tablets, or mobile phones, and from your activities within the Platform. This is for the purpose of enhancing the user experience to be more efficient and tailored to your needs, which may include:

- **Geographic Location Data:** The Company may collect your location for the purpose of presenting products, services, or offers relevant to the area, province, or country where you are using the Platform. This location data may be obtained from your IP address, GPS system, device ID, web beacon, or other sources from your device.
- **Log Information:** The Company collects usage data when you access the Platform, such as your IP address, browser type, frequency of use, search behavior information, operating system, country of use, Platform pages visited, mobile network, and any other information related to your internet usage behavior.
- **Cookies and Similar Technologies:** The Company uses cookies and similar technologies to collect your information when you visit the Platform or when the Company sends you emails or booking confirmation documents. This is to improve our services and display information that is relevant to your interests. You can choose to disable cookies. However, you acknowledge that disabling them may result in you not being able to fully access some or all features of the Platform effectively.
- **Information about Devices and Installed Applications on Your Device:** The Company may collect information received from your devices, such as mobile phones, tablets, computers, or laptops, and/or from the applications you have installed. This is for the purpose of assessing user risk levels, compiling statistics, or when it is necessary to verify your identity to provide financial services. The Company will delete or pseudonymize information that can identify you to protect the privacy and security of your personal data. The processed data (metadata) cannot be reversed to link back to the data subject.

2. Sources of Personal Data

2.1 Personal Data the Company Receives from Third Parties

As a general rule, the Company will collect personal data directly from you. However, in some cases, the Company may receive your personal data from other external sources under the following contexts:

- Personal data as specified in Clause 1, which the Company receives from another person who makes a booking or purchases products or services on your behalf, or in the event that you are the one making the booking or using the services as detailed in the booking or service purchase.
- Personal data that the Company receives from third-party service providers contracted or assigned by the Company to process data on its behalf according to instructions, or from other service providers engaged for the purpose of providing services through the Platform or jointly with the Company, under the framework of binding contracts or business agreements.

- Personal data received from government agencies, regulatory bodies, or various financial institutions (including banks, payment service providers, and credit card networks) related to your transactions or any of your actions that may constitute illegal acts, fraud, or violations of legal provisions.

For the aforementioned cases, the Company will strictly comply with the rules and requirements stipulated in the Personal Data Protection Act and relevant laws.

2.2 Personal Data of Others that You Disclose to the Company

In some cases, you may provide the Company with the personal data of other individuals, such as when you make a booking or purchase products or services through the Platform on behalf of another person, or when another person is the traveler or service recipient as indicated in the booking or purchase order.

In this case, you represent and warrant that you have obtained lawful consent from the data subject (if consent is used as the basis for processing the data) or that you have the right to process and disclose such personal data under another legal basis, and that you have informed such individuals of this Privacy Policy, which explains the collection, processing, use, and disclosure of their personal data by the Company.

3. Legal Basis and Purposes of Personal Data Processing

The Company will collect, process, use, and disclose your personal data only to the extent necessary and within the framework of relevant laws, based on the following legal bases for processing personal data:

3.1 Contractual Basis

The Company processes your personal data as per your request and as specified in the terms and conditions that you have read and agreed to before or while using the Platform, or before or while conducting various transactions on the Platform, including additional terms and conditions related to specific products and services that the Company has informed you of in advance, for the following purposes:

- To register, manage, and maintain your user account, including providing support for account registration, username, password, access rights management, or deleting your user account upon your request.
- To present products and services that you have requested, viewed, or searched for.
- To process and confirm bookings or purchases of products or services, as well as to communicate with and assist you before and after booking, such as managing special requests, cancellations or postponements, modifying booking details, and clarifying the terms and conditions of the Company and its business partners.
- To verify your identity before or during transactions made through the Platform.
- To contact you regarding your use of the Platform, as well as to handle questions or requests you have submitted.
- To track and store your booking history, purchase history of goods/services, and other transactions on the Platform.
- To notify you in advance of upcoming travel schedules.
- To process your payment requests, send notifications about items being ordered, or collect outstanding service fees.
- To publish your feedback on the Platform regarding the products and services you have received.

- To exercise rights and fulfill obligations under applicable laws, terms and conditions, and other agreements related to products or services.
- To handle complaints, disputes, or other issues raised by you or third parties related to your use of the Platform and transactions.

If you do not wish to provide your personal data to the Company, this may result in you being able to use only certain parts of the Platform, such as browsing, reading articles, or using general features, but you will not be able to access features related to booking or purchasing products and services. In some cases, the Company may not be able to grant you access to the Platform.

3.2 Legal Obligations

As the Company is under legal supervision to provide the platform service, it is necessary to process your personal data for the purposes of complying with applicable legal provisions, including but not limited to:

- Compliance with the Personal Data Protection Law.
- Compliance with other relevant laws, such as the Electronic Transactions Act, the Digital Platform Service Business Act, the Tourism Business and Tourist Guide Act, the Commercial Registration Act, the Trade Competition Act, the Consumer Protection Act, and other domestic and international laws.
- Cooperation with and compliance with orders, letters, requests, or instructions from police officers, investigators, courts, or other government agencies with legal authority.

3.3 Legitimate Interests

The Company may rely on legitimate interests as a basis for processing your personal data, having carefully considered the impact on your fundamental rights and only proceeding when it is determined that such rights are not unduly affected, for the following purposes:

- Verification and prevention of money laundering, terrorist financing, and the proliferation of weapons of mass destruction (AML/CTPF), fraud, dishonest behavior, or actions that may be illegal or harmful.
- Improving the efficiency of the platform, security systems, and services provided to users, to enhance satisfaction with the Company's services.
- Researching, analyzing, developing, and testing existing products and services, as well as introducing new products and services.
- Improving the internal management of the platform, enhancing the efficiency of its functions, and elevating the user experience.
- Analyzing user behavior, such as demographics, usage patterns, searches, questions, and time spent using the services, in accordance with the rules and conditions stipulated in the Personal Data Protection Law.
- Presenting products and services tailored to your specific interests, such as those related to travel and lifestyle, to enhance your user experience.
- Conducting market research, planning, and analyzing trends of existing products or services in the market, and to support business expansion.

3.4 Preventing or Suppressing Danger to Life, Body, or Health

- The Company may process your personal data when it is necessary to prevent or suppress a danger to your life, body, or health, or that of another person.

3.5 Consent

In some cases, the Company may request your consent to process personal data for specific purposes, including but not limited to:

- Direct marketing, sending promotional information, newsletters, notifications, and various promotions that match your interests via the platform, email, and/or the mobile phone number registered with the Company.
- Processing sensitive personal data (such as health information or physical disabilities) in the event that you voluntarily fill in the information or submit a special request through the platform, in which case the Company will consider that you have given explicit consent for the processing of such data.
- Displaying feedback you have provided on the platform on other platforms operated by the Company's affiliates or group companies abroad.
- Sending or transferring your personal data to countries that may not have an adequate level of personal data protection standards, unless the law permits such action without requiring consent.
- Any other purpose for which the Company deems it necessary to obtain your consent before processing personal data.

4. Disclosure of Your Personal Data

The Company may disclose your personal data, including sensitive personal data (if any), to the external parties listed below. The Company has established agreements and/or requires these external parties to comply with applicable personal data protection laws to ensure the efficient operation of the platform, provide you with appropriate services, facilitate bookings and purchases of products or services through the platform, and provide assistance and support to you when necessary. Your data may be disclosed to the following individuals or entities:

- **Affiliated companies or the Company's group companies**, which own or have the legal right to provide the platform services, technology, or intellectual property rights.
- **Tourism service providers and business partners** of the Company, such as tour operators, airlines, travel insurance companies, or other entities that directly provide services to you as booked or purchased through the platform.
- **Banks, financial institutions, payment service providers, credit card networks**, as well as **insurance companies, insurance agents, or insurance brokers**.
- **External service providers who provide services to the Company**, including but not limited to customer service providers, information technology providers, market research, market data analysis and comparison, cloud service providers, data centers, fraud detection and prevention, risk analysis, Know Your Customer (KYC) and identity verification processes, product developers and system testers, telecommunications and internet service providers, credit reporting agencies, insurance companies, and human resource system providers.
- **The Company's advisors**, including but not limited to accounting firms, auditors, tax advisors, financial advisors, legal advisors, lawyers, personal data protection consultants, and other advisors as necessary.

- **Government agencies with legal authority**, such as the Office of the Consumer Protection Board (OCPB), the Electronic Transactions Development Agency (ETDA), the Anti-Money Laundering Office (AMLO), the Bank of Thailand, police officers, courts, and other government agencies.

5. Transfer of Personal Data Abroad

- As you can access the Company's services and use the platform from all over the world, the Company may need to send or transfer your personal data, including sensitive personal data (if any), to foreign countries. The Company will proceed with caution and make every effort to send or transfer such data to trusted business partners, service providers, airlines, and other service providers, with access to your personal data being protected under appropriate security standards.
- The Company will comply with applicable personal data protection laws, including the laws in relevant jurisdictions, and will implement appropriate legal, technical, and organizational measures to protect your personal data from unauthorized access, use, disclosure, or alteration.
- Furthermore, the Company will require data recipients in foreign countries to comply with personal data protection standards as required by law to ensure that your data is protected at an adequate level.
- In the event that the Company needs to send or transfer your personal data to a country that does not have an adequate level of personal data protection standards, the Company will inform you of the potential risks involved and will seek your prior consent as outlined in this Privacy Policy.

6. Your Rights

You have rights as stipulated in the Personal Data Protection Law and can exercise these rights through the contact channels specified in Clause 11 of this Policy. Your various rights include:

6.1 Right to Request Access to and Obtain a Copy of Personal Data

You have the right to request access to and obtain a copy of your personal data held by the Company, unless the Company has a legal right to refuse such a request or the disclosure of such data may have an adverse impact on the rights and freedoms of others.

6.2 Right to Receive Personal Data

You have the right to:

- Receive your personal data in a commonly used and machine-readable format via automated tools or electronic devices.
- Request the Company to send or transfer your personal data to another person if it can be done automatically.
- Receive the personal data that the Company has sent or transferred to another person, unless it is technically infeasible.

6.3 Right to Object to the Processing of Personal Data

You have the right to object to the collection, use, or disclosure of your personal data in cases where it is based on legitimate interests or for the purpose of direct marketing, unless the Company has legitimate grounds to refuse such a request as prescribed by law.

6.4 Right to Request Erasure or Destruction of Personal Data

You may request the Company to erase, destroy, or anonymize your personal data in the following cases:

- When the personal data is no longer necessary for the purpose for which it was processed.
- When you withdraw your consent for the processing of data and the Company has no legal basis to continue processing.
- When you object to the processing under Clause 6.3 and the Company has no legitimate grounds to reject the request.

The Company will take appropriate action to erase or destroy your personal data or anonymize it. However, the erasure or destruction of such data may result in the Company being unable to provide certain services or allow you to access certain features of the platform.

6.5 Right to Request Restriction of Processing of Personal Data

You have the right to request the Company to restrict the processing of your personal data under the circumstances prescribed by law, such as:

- While the Company is in the process of verifying your data correction request.
- In the event that you prefer restriction of processing over erasure or destruction of data.
- While your personal data is no longer necessary for business purposes, but you need to retain it for legal proceedings or the exercise of legal rights.
- While the Company is in the process of verifying the legitimate grounds for rejecting your objection under Clause 6.3.

6.6 Right to Rectification of Personal Data

- You warrant that the personal data you have provided to the Company is accurate, current, complete, and not misleading. If you find that your information is inaccurate, you have the right to request the Company to correct it to reflect the truth.

6.7 Right to Lodge a Complaint

- You have the right to lodge a complaint with the Personal Data Protection Committee if you believe that the Company has processed your personal data in a manner that is not in accordance with the Personal Data Protection Law.

7. Amendments to the Company's Privacy Policy

The Company reserves the right to revise or amend this Privacy Policy from time to time to comply with the requirements of the Personal Data Protection Law, relevant regulations, internal organizational standards regarding personal data processing, as well as technological changes or personal data processing purposes, including cases where features on the platform are added, modified, or changed.

The Company will announce the revised Privacy Policy through the Company's platform so that you can easily review and acknowledge such changes.

8. Retention Period of Personal Data

The Company will retain your personal data for as long as you continue to use the platform or as long as your user account remains active, and will continue to retain the data as necessary within the scope permitted by applicable laws for the purposes of providing services on the platform and for the Company's legitimate interests, unless you have exercised your rights as set forth in this Policy and the Company has acted upon your request.

In general, the Company will retain your personal data after the termination of your user account on the platform for a period not exceeding the statutory retention period under the statute of limitations or under other relevant laws with specific requirements.

9. Personal Data Security

The Company has implemented appropriate security measures, both physical, technical, and internal organizational policies, to prevent unauthorized access to personal data and to prevent the unauthorized collection, use, disclosure, copying, modification, deletion, or destruction of personal data, as well as to mitigate other potential risks to your personal data.

The Company requires its employees, personnel, representatives, agents, service providers, consultants, and business partners to comply with personal data processing standards, the Company's Privacy Policy, and the terms and conditions of relevant contracts or agreements.

In the event of a personal data breach that affects your data, the Company will promptly notify you through communication channels on the Company's platform, email, or the telephone number you have registered, along with information about the incident and how to address the situation. The Company will use its best efforts to prevent data breaches and prevent your data from being misused.

10. Links to Other Websites

The Company's platform may contain links to third-party websites, applications, or platforms. Please be informed that the Company has no control over or management of these websites, applications, or platforms. Therefore, the processing of personal data carried out by these external parties will be subject to their respective privacy policies.

You should study and understand the privacy policies of the websites, applications, or platforms you access to be aware of their personal data processing practices.

11. Contacting the Company

If you have any questions, require further information, wish to lodge a complaint, or intend to exercise your rights as specified in this Privacy Policy, please contact :

Asia One Click Co.,Ltd 99/30 FL.5 Software Park Building, Chaengwatthana Rd., Khlong Kluea, Pak Kret, Nonthaburi 11120.